

RAGGIUNGERE E RITIRARSI

Se si comprende la confusione e la necessità di esercitare un buon controllo per creare ordine, diventa facile notare lavoratori e dirigenti che generano confusione utilizzando un cattivo controllo. Esiste un metodo semplice, ma estremamente potente per portare una persona in comunicazione con le cose e farle acquisire familiarità così da controllarle meglio. Si chiama Raggiungere e ritirarsi.

Non ci si può aspettare che una persona abbia una notevole padronanza di qualcosa con cui non ha familiarità, né che la capisca bene, o che sia in grado di occuparsene con destrezza.

La nota dominante della familiarità è la comunicazione.

Una persona non è in comunicazione con qualcosa perché si sta ritraendo da essa e non ha intenzione di protendersi verso di essa né di mettersi in contatto con alcuna sua parte.

Se una persona non può raggiungere né ritirarsi da qualcosa, ne diventerà l'effetto.

Se una persona può raggiungere una cosa e poi lasciarla andare, si può dire che è in comunicazione con essa.

Trovarsi in comunicazione con qualcosa vuol dire avere una posizione più causativa nei suoi confronti.

Per RAGGIUNGERE intendiamo toccare o afferrare. L'azione viene definita come "dirigersi verso", "giungere fino a" e/o "arrivare a".

Per RITIRARSI intendiamo ritrarsi, lasciar andare.

La procedura di Raggiungere e ritirarsi porta l'individuo in comunicazione con oggetti, persone, spazi, confini e situazioni e gli fa assumere una posizione più causativa nei loro riguardi.

Nell'universo fisico il miglior modo di stabilire una comunicazione con oggetti, forme, spazi e confini è il contatto fisico vero e proprio.

Raggiungere e ritirarsi è uno strumento di valore da usare per fare in modo che una persona stabilisca una buona comunicazione col proprio ambiente di lavoro, soprattutto con gli strumenti e gli oggetti di cui si serve.

Un pilota dovrebbe fare Raggiungere e ritirarsi con tutti gli oggetti e gli spazi contenuti nel suo aereo, nel suo hangar, compreso il terreno; una segretaria dovrebbe fare Raggiungere e ritirarsi con la sua macchina da scrivere, la sua sedia, i muri, gli spazi, la scrivania e via dicendo.

Sentirsi a proprio agio con gli strumenti del proprio mestiere è un passo molto importante al fine di ottenere dei prodotti. Con quest'azione si può far aumentare moltissimo il volume di produzione.

Ad esempio, un ufficiale medico dell'aviazione che era stato addestrato nell'applicazione di questa procedura, la fece compiere alla propria squadriglia e, per un intero anno, non si verificò nemmeno un incidente, nemmeno una cosuccia da niente come lo sfiorarsi della punta di due ali. Probabilmente fu l'unica squadriglia nella storia a passare un'annata intera senza neanche un incidente di lieve entità.

Procedura

Raggiungere e ritirarsi è facile da apprendere. Lo si può fare su un oggetto oppure su un'area. Lo si può fare nell'ambiente di lavoro di una persona, con gli attrezzi nuovi, con una macchina, con qualsiasi cosa. Viene continuato finché la persona ha acquisito una buona comunicazione con il suo ambiente in generale o con l'area particolare a cui ci si indirizza.

1. Portate la persona nella zona in cui eseguirete Raggiungere e ritirarsi. Informatela che state per iniziare Raggiungere e ritirarsi e spiegatele la procedura.

2. Ditele i comandi che verranno usati e assicuratevi che li capisca. I comandi sono:

A. "Raggiungi quel _____" (Si nomina l'oggetto, la persona o la zona e la si indica.)

B. "Ritirati da quel _____" (Si nomina l'oggetto, la persona o la zona e la si indica.)

Nello spazio lasciato in bianco inserite il nome di un oggetto o parte di un oggetto (ad esempio "il grosso pulsante rosso davanti alla macchina") di una persona o di una zona.

3. Impartite il primo comando. Ad esempio: "Raggiungi il grosso pulsante rosso davanti alla macchina".

Indicate sempre l'oggetto (o la persona, lo spazio, eccetera) ogni volta che impartite il comando in modo che chi lo esegue non commetta errori.

4. Una volta che la persona ha eseguito il comando, fatele capire che lo avete notato con “Grazie” o “Bene”, eccetera.

5. Ora impartite il secondo comando: “Ritirati dal grosso pulsante rosso davanti alla macchina”. Quando l’ha fatto, fatele capire che lo avete notato.

6. Continuate ad alternare i comandi A, B, A, B, e così via, ringraziando dopo l’esecuzione di ciascuno e facendo toccare alla persona varie parti dell’oggetto o della zona.

7. Continuate Raggiungere e ritirarsi con quella cosa, spazio o persona finché l’individuo ottiene una vittoria minore o esegue tre serie di comandi senza nessun cambiamento nell’atteggiamento o nei movimenti. Con “vittoria minore” s’intende un piccolo miglioramento personale, come ad esempio sentirsi un po’ meglio nei confronti dell’oggetto o della zona, oppure sperimentare semplicemente una maggiore sensazione di benessere.

8. Si passa quindi a un altro oggetto, persona, spazio e si eseguono i comandi finché non se ne consegue una vittoria.

Non continuate in eterno l’azione del Raggiungere e ritirarsi sulla stessa *parte* della cosa a cui vi state indirizzando, ma passate ad altri punti e parti dell’oggetto che viene toccato.

Andate in giro con la persona che esegue l’azione assicurandovi che entri davvero in contatto fisico con punti o aree di oggetti, spazi o persone.

Scegliete gli oggetti tra quelli che avete a disposizione in modo da passare dai più piccoli ai più grandi. Fate toccare le varie parti di ognuno di essi fino a conseguire una vittoria minore di qualche tipo su quell’oggetto o tre serie di comandi eseguiti senza cambiamenti. Quando fate questa procedura includete anche muri, pavimenti e altre parti dell’ambiente.

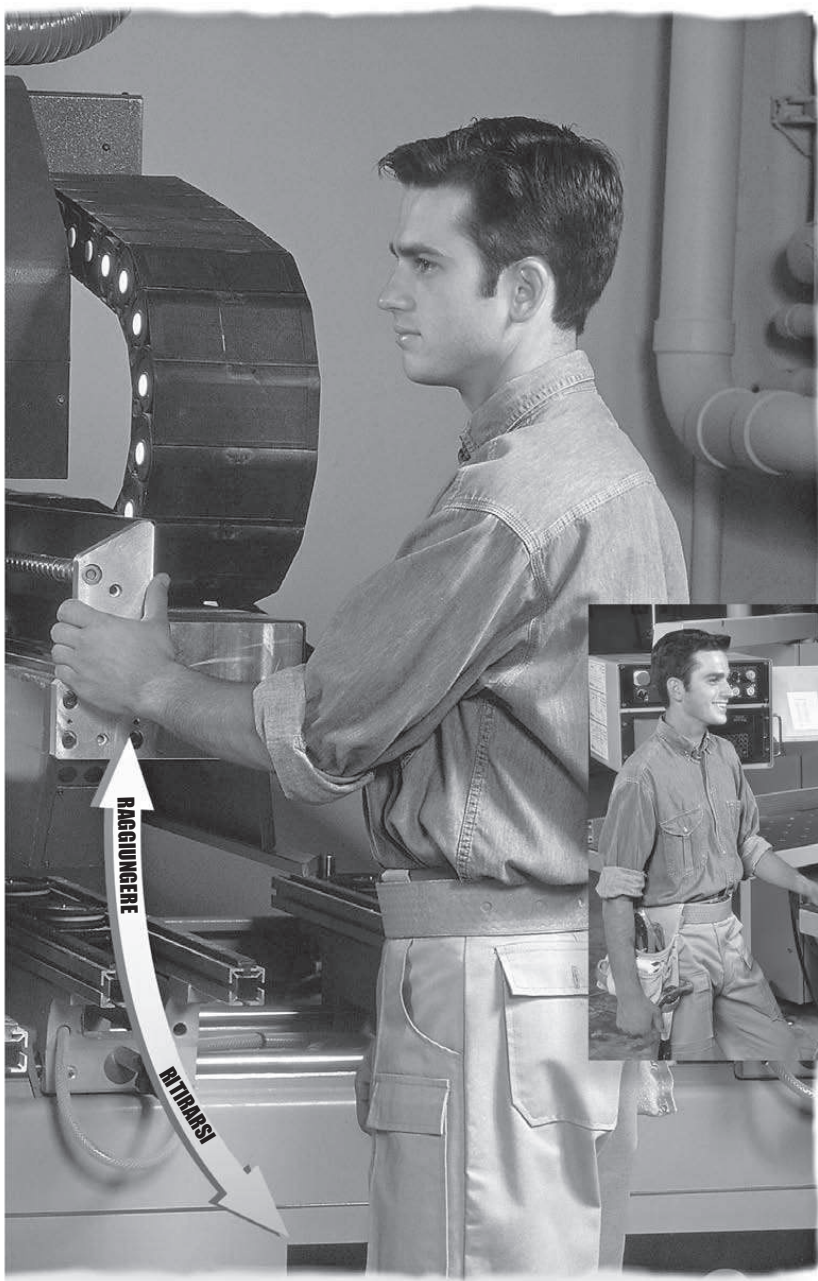
Quando eseguite quest’azione su una stanza oppure su uno spazio anziché su un oggetto, fate entrare e uscire più volte la persona dalla stanza.

9. Continuate finché la persona ottiene una vittoria di primaria importanza oppure si rende improvvisamente conto di qualcosa di nuovo nei confronti dell’area a cui ci si è indirizzati, e si sente molto ben disposta al riguardo. Una vittoria d’importanza primaria consisterebbe in un notevole miglioramento per la persona, come ad esempio l’aver raggiunto un nuovo livello di consapevolezza riguardo alla propria area di lavoro, oppure l’aver acquistato certezza nello svolgimento del proprio lavoro. Raggiungere e ritirarsi non dev’essere continuato oltre questo punto.

Raggiungere e ritirarsi riferito a oggetti, persone, luoghi, spazi e confini del proprio ambito fisico di lavoro farà migliorare notevolmente la padronanza, la familiarità e la comprensione del lavoro stesso.



*Raggiungere e ritirarsi
viene eseguito chiedendo
alla persona di
raggiungere le cose
nell'ambiente circostante
e poi di ritirarsi da esse.*



*Quando la persona raggiunge
oggetti, muri, pavimenti e altre
parti dell'ambiente e si ritira
da esse...*



*... il suo controllo, la sua
familiarità e la sua
comprensione relativa
possono aumentare
considerevolmente.*